

## ALLEGATO 1 - CONDIZIONI GENERALI

### 1. Premesse

Le presenti condizioni generali, nonché il Disclaimer ed Allegati sono parte integrante di ogni singolo contratto (di seguito "il Contratto") di servizi di stoccaggio e logistica e di ogni contratto di servizi di spedizione concluso con PVS Services Italia S.r.l. (di seguito "PVS"). Il conferimento dell'incarico di esecuzione dei servizi comporta, pertanto, l'automatica accettazione integrale delle presenti condizioni generali, le quali sono da considerarsi quali uniche accettabili da PVS. Pertanto, eventuali condizioni generali del Cliente (di seguito "il Cliente") non troveranno, per alcuna ragione, applicazione al rapporto con PVS.

### 2. Oggetto

**2.1) LOGISTICA:** Il Cliente affida a PVS l'esecuzione di servizi di logistica integrata (di seguito "i Servizi") così come dettagliatamente individuati nel Contratto, relativi alla ricezione, al controllo quantità, al magazzinaggio, alla custodia di prodotti inerenti alla sua attività (di seguito "i Prodotti").

Eventuali servizi richiesti dal Cliente a PVS, al di fuori di questi termini, saranno soggetti a separata quotazione e previa conferma scritta da parte di PVS di tale attività.

Il Cliente dichiara, quindi, di disporre dei Prodotti in quanto titolare e di essere dal punto di vista tecnico, organizzativo, burocratico e normativo, unico responsabile della gestione dei beni e di poter, quindi dare esecuzione a tale attività.

Nel caso in cui il Cliente non sia l'effettivo titolare/proprietario della merce oggetto del Contratto, il Cliente si impegna a far sottoscrivere le presenti condizioni generali ed il Contratto, per accettazione, in relazione alle clausole che possono interessare anche il proprietario della merce, direttamente da quest'ultimo, comunque, in ogni caso, garantendo l'adempimento da parte del proprietario della merce alle obbligazioni ivi previste. In caso di mancanza di tale sottoscrizione da parte del proprietario della merce, PVS ha facoltà di risolvere immediatamente il contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c. PVS si rende disponibile ad eseguire i Servizi anche con riferimento ad attività straordinarie legate ad eventi promozionali *ad hoc*, durante i quali è possibile concordare un servizio extra legato ad incrementi incisivi delle attività medesime es. Black Friday, Cyber Monday, ecc...

Salvo diverso accordo scritto in deroga, PVS non svolge attività di deposito e/o logistica relativa a prodotti pericolosi, che possano arrecare pregiudizio a persone, animali, altre merci o cose, oppure che siano deperibili, soggetti a deterioramento, o privi di imballo o muniti di imballo insufficiente o inadeguato, nonché di valori, monete, beni preziosi, opere d'arte, piante o animali. In via esemplificativa si intendono quali prodotti pericolosi le merci classificate come tali da IATA, IMO, ICAO, o assimilabili. Qualora prodotti appartenenti alle fattispecie sopraelencate vengano consegnati a PVS senza suo preventivo consenso, o il Cliente dia il mandato a PVS sulla base di indicazioni errate, incomplete o non veritiere in relazione alla natura o al valore della merce, PVS avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto ovvero, qualora le circostanze lo richiedano, di rifiutare, o comunque disporre dei prodotti, o anche, in caso di pericolo, di procedere senza preavviso e/o autorizzazione al loro smaltimento come rifiuto. In tal caso il Cliente è tenuto a rimborsare e tenere indenne PVS di tutti i costi e le conseguenze dannose che possano derivarne a vario titolo, ivi comprese eventuali sanzioni, oltre alla facoltà di PVS di richiedere al Cliente il risarcimento di ogni danno diretto ed indiretto a lui occorso.

**2.2) TRASPORTI:** Il Cliente conferisce mandato a PVS di concludere, per suo conto, in nome di PVS medesima, contratti di trasporto, con terzi soggetti regolarmente iscritti all'Albo nazionale degli autotrasportatori ("l'Albo"), di cose per conto terzi, aventi per oggetto i Prodotti (di seguito "i Prodotti"), in arrivo da e/o in partenza, nonché di compiere tutte le prestazioni accessorie necessarie, come verranno, di volta in volta, tempestivamente specificati dallo stesso Cliente a PVS nei singoli Contratti che verranno emessi ed inoltrati a PVS. PVS, al momento della stipula del Contratto, concorda con il cliente, il nome del vettore incaricato per le spedizioni dei Prodotti. Pertanto, troveranno diretta applicazione nel confronti del Cliente, le condizioni generali di trasporto predisposte dal vettore utilizzato, restando conseguentemente del tutto estranea PVS ai rapporti tra Cliente e vettore, così come PVS non potrà essere ritenuta responsabile di alcunchè dopo l'avvenuta consegna della merce al vettore.

PVS si farà carico di attività accessorie quali la riscossione degli importi in contrassegno che verranno pagati dal destinatario in contanti. In ogni caso l'importo sarà riscosso dal vettore o altro soggetto incaricato, il quale trasferisce lo stesso a PVS. PVS rimborserà, quindi, il Cliente fornendo specifica dettaglio dell'importo rimborsato.

PVS, salvo diverso accordo scritto, in quanto esperto del settore, avrà piena facoltà, a propria discrezione, di effettuare la spedizione dei Prodotti utilizzando il vettore scelto dal Cliente attraverso la forma del raggruppamento, vale a dire raggruppandoli con altri prodotti di altri Clienti. PVS potrà, inoltre, assumere in proprio l'esecuzione del trasporto delle merci di cui il Cliente necessita, attraverso propri mezzi, ciò assumendo il ruolo di spedizioniere-vettore.

PVS si rende disponibile ad eseguire i Servizi anche con riferimento ad attività straordinarie legate ad eventi promozionali ad hoc, durante i quali il Cliente richiede un servizio extra legato ad incrementi incisivi delle attività medesime eg. Black Friday, CyberMonday, ecc... Tali attività, pur essendo soggette alle presenti Condizioni Generali, saranno regolamentate da separato accordo economico.

**2.3)** Salvo diverso accordo scritto in deroga, PVS non svolge i Servizi per prodotti pericolosi, che possano arrecare pregiudizio a persone, animali, altre merci o cose, oppure che siano deperibili, soggetti a deterioramento, o privi di imballo o muniti di imballo insufficiente o inadeguato, nonché di valori, monete, beni preziosi, opere d'arte, piante o animali. In via esemplificativa si intendono quali prodotti pericolosi le merci classificate come tali da IATA, IMO, ICAO, o assimilabili. Qualora prodotti appartenenti alle fattispecie sopraelencate vengano consegnati a PVS senza suo preventivo consenso, o il Cliente dia il mandato a PVS sulla base di indicazioni errate, incomplete o non veritiere in relazione alla natura o al valore della merce, PVS avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto ovvero, qualora le circostanze lo richiedano, di rifiutare, o comunque disporre dei prodotti, o anche, in caso di pericolo, di procedere senza preavviso e/o autorizzazione al loro smaltimento come rifiuto. In ogni caso il Cliente è tenuto a rimborsare e tenere indenne PVS di tutti i costi e le conseguenze dannose che possano derivarne a vario titolo, ivi comprese eventuali sanzioni, oltre alla facoltà di PVS di richiedere al Cliente il risarcimento di ogni danno diretto ed indiretto a lui occorso.

### **3. Obblighi del Cliente**

#### **LOGISTICA:**

**3.1)** Il Cliente s'impegna a prestare ampia ed incondizionata collaborazione e, in genere, a fare tutto quanto necessario od utile a consentire la corretta e tempestiva esecuzione dei servizi da parte di PVS.

**3.2)** Fatto salvo diverso accordo stabilito di volta in volta, il Cliente è l'unico proprietario e/o soggetto autorizzato alla rivendita dei Prodotti, responsabile delle merci spedite e colui che sarà tenuto ad emettere regolare fattura per la vendita dei Prodotti ai clienti finali. È obbligo del Cliente rispettare tutte le norme italiane e del paese in cui i Prodotti vengono venduti e dovranno essere spediti, e si obbliga a fornire e dare istruzioni puntuali e precise a PVS, in merito ad eventuali attività di cui quest'ultima dovrà farsi carico, come specificato nelle singole voci dei servizi descritti nel Listino Prezzi Logistica, per procedere allo svolgimento dei servizi che vedono per oggetto i Prodotti da esso commercializzati sia in termini di certificazioni che di rispetto delle norme di commercio elettronico (fatturazione IVA, tasse, ecc.).

**3.3)** Il Cliente manleva PVS da ogni responsabilità per il non corretto rispetto delle norme fiscali e commerciali di rivendita dei Prodotti vigenti nello Stato Italiano e/o nei paesi di destino dei Prodotti, con particolare riferimento alla normativa sulla tutela dei consumatori, sicurezza dei prodotti e/o loro conformità alle rispettive normative complementari di riferimento ed applicabili.

#### **TRASPORTI:**

**3.4)** Al fine di consentire a PVS l'organizzazione dei mezzi, degli strumenti, delle attrezzature, delle risorse e di quant'altro necessario allo svolgimento dei Servizi a lui affidati in esecuzione del contratto, il Cliente si obbliga a comunicare a PVS (e mantenere aggiornata) una precisa descrizione dei prodotti oggetto del Servizio a lui affidato in modo tale da permettergli un'accurata gestione dell'attività, indicando specificamente le caratteristiche merceologiche ed i quantitativi delle merci oggetto dell'incarico, le loro modalità di confezionamento e le eventuali particolarità di trattamento nel corso dell'esecuzione del trasporto.

**3.5)** il Cliente si obbliga ad approntare e comunicare a PVS in forma scritta, e con congruo anticipo, i documenti di spedizione completi degli estremi di identificazione dei destinatari e/o degli aventi diritto alle merci.

**3.6)** Il Cliente si obbliga a dare comunicazione a PVS, in forma scritta, delle eventuali modifiche agli ordini ed ai piani di spedizione originari, facendogliene trasmissione con il massimo anticipo possibile rispetto alla data di effettuazione del Servizio, essendo concordemente riconosciuto dalle parti che la tempestività di tali comunicazioni costituisce il presupposto per la migliore organizzazione delle attività oggetto del contratto, senza scompensi e senza interferenze, e che in mancanza di ciò a PVS resta impedito gestire con esattezza e puntualità i servizi a lui affidati.

**3.7)** Fatto salvo diverso accordo stabilito di volta in volta, il Cliente è l'unico proprietario e responsabile delle merci spedite ed emette regolare fattura verso i clienti finali ove richiesto. Egli, pertanto, attraverso la sottoscrizione del presente contratto, manleva PVS da ogni responsabilità per il non corretto rispetto delle norme fiscali e/o commerciali ( ivi inclusi a titolo meramente esemplificativo i termini di certificazioni che di rispetto delle norme di commercio elettronico, tutela dei consumatori e/o sicurezza del prodotto ) di rivendita dei Prodotti vigenti nello Stato Italiano e/o nei paesi di destino dei Prodotti, con particolare riferimento alla normativa sulla tutela dei consumatori, sicurezza dei prodotti e/o loro conformità alle rispettive normative complementari di riferimento ed applicabili.

#### **4. Gestione dei Prodotti – logistica**

**4.1)** PVS, al momento della presa in carico, provvederà alla verifica dei Prodotti ed ai quantitativi, nonché alla verifica di conformità rispetto a quanto dichiarato dal Cliente medesimo al momento della loro assegnazione. PVS, in caso di difformità tra i quantitativi dichiarati e presi in carico provvederà a darne pronta comunicazione al Cliente. Pertanto, PVS non potrà essere ritenuta, a qualsiasi titolo, responsabile di eventuali non conformità e/o divergenze quantitative tra quanto ricevuto e dichiarato dal Cliente in fase di presa in carico presso i propri magazzini.

**4.2)** PVS non fornisce alcun servizio di smaltimento dei Prodotti. Tali attività potranno essere svolte previo separato accordo tra le Parti.

**4.3)** PVS si riserva il diritto di stoccare i Prodotti, a propria discrezione e secondo le proprie logiche organizzative presso i propri depositi più idonei per tipologia, caratteristiche, quantitativi e dimensione delle merci da custodire.

**4.4)** Qualsiasi variazione di attività e/o tipologia merceologica di Prodotto e/o dei suoi quantitativi dovrà essere preventivamente concordata di comune accordo tra le Parti. In caso di variazione PVS si riserva il diritto di prevedere variazioni nella modalità di gestione e collocazione dei beni oggetto alla propria custodia. Prevedendo, altresì, qualora necessario, una movimentazione della stessa merce da un luogo all'altro più idoneo.

#### **5. Subappalto**

E' facoltà di PVS di avvalersi, nell'esecuzione di eventuali servizi o parte di essi, dell'opera di terzi con adeguata struttura organizzativa, verificando che gli stessi siano propriamente formati (se del caso provvederà la stessa PVS a formarli in base ai propri standards) e informati in merito ai rischi connessi ai servizi ad essi affidati osservando, quindi, scrupolosamente tutte le norme comportamentali stabilite dalle *Policies* aziendali PVS e, in genere, previste dalla vigente normativa in materia. La stessa facoltà non è riconosciuta al Cliente che, pertanto, non potrà subappaltare o cedere il presente contratto ed ogni diritto da esso derivante, salvo previo espresso consenso scritto da parte di PVS.

#### **6. Assicurazione**

**6.1)** Oltre alle assicurazioni obbligatorie previste dalla legge e alle assicurazioni contro gli infortuni dei propri dipendenti e eventuali collaboratori non dipendenti, PVS si impegna a stipulare con primario istituto di assicurazione e a mantenere operante per tutta la durata del presente contratto una polizza RC, contro danni a persone, a cose, e a fabbricati che possano essere causati dal personale di PVS. Per i rischi connessi alle attività di custodia, buona conservazione e corretta movimentazione dei Prodotti in stoccaggio, ivi inclusi i casi di incendio, si rimanda all'applicazione delle clausole e dei massimali delle assicurazioni sottoscritte da PVS

**6.2)** In tal caso, il cliente dichiara di rinunciare e rinuncerà, anche in nome e per conto di tutti i propri aventi causa, al diritto di rivalsa per i danni subiti nei confronti di PVS.

#### **7. Dichiarazioni e garanzie del Cliente**

**7.1)** Il Cliente garantisce e dichiara che la natura della merce, il numero, la quantità, la qualità, il contenuto dei colli, il peso lordo (comprensivo del peso di imballi e pallet e dell'ingombro degli stessi), le dimensioni e le altre indicazioni fornite sono veritiere e corrette, ivi incluse le informazioni e stampa dei *barcodes*, e che la merce non deve essere stoccata a temperatura controllata;

**7.2)** Alla luce delle predette garanzie fornite dal Cliente, PVS non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per la violazione da parte del Cliente di tali garanzie e alla stessa è riconosciuto il risarcimento dei danni, sia diretti che indiretti, che dovesse subire a seguito della violazione delle garanzie da parte del Cliente, e comunque il Cliente dovrà tenere indenne e manlevata PVS da ogni e qualunque pretesa di terzi nei confronti di PVS derivante da predette violazioni del Cliente".

#### **8. Prezzi**

**8.1)** I prezzi dei Servizi sono quelli indicati nel Listino Prezzi Logistica, Listino Prezzi Imballi e/o Listino Prezzi Spedizioni, in vigore nel periodo contrattuale, in essere tra PVS ed il Cliente. I prezzi sono da intendersi IVA esclusa. I prezzi possono essere soggetti a modifiche connesse ad eventuali variazioni dei prezzi della gestione dei locali, materiali, o ad altre circostanze organizzative legate all'azienda. Qualora dovesse verificarsi tale variazione PVS provvederà a darne pronta comunicazione per iscritto al Cliente. Qualora il Servizio non sia inserito nel listino prezzi o il listino prezzi non sia disponibile, farà fede il prezzo indicato sulla conferma di Contratto e/o fattura inviata da PVS al Cliente. PVS Services Italia S.r.l. si riserva di modificare le tariffe ove necessario con preavviso scritto di 30 gg.

**8.2)** PVS si riserva la facoltà di variare in aumento e/o al ribasso i Prezzi in caso di variazione della tipologia di attività richiesta rispetto agli accordi pattuiti inizialmente al momento della sottoscrizione del Contratto, direttamente e/o indirettamente proposta dal Cliente nel corso dell'esecuzione del Contratto stesso.

**8.3)** Qualora il Cliente richieda di apporre eventuali modifiche del Contratto in corso di esecuzione dello stesso, le variazioni saranno soggette a separata quotazione.

## **9) Termini di Pagamento**

**9.1)** Il pagamento dovrà avvenire secondo le modalità concordate tra le parti e individuate nel singolo Contratto. Le condizioni di pagamento sono elementi essenziali e qualunque inadempimento nei pagamenti o qualunque modifica unilaterale a quanto pattuito, costituisce diritto di risoluzione immediata da parte di PVS, con contestuale diritto di sospensione immediata dei servizi resi senza alcun obbligo di preavviso oltre ad ogni diritto al risarcimento dei danni diretti ed indiretti subiti per il mancato pagamento dei Servizi,. PVS si riserva il diritto di trasmettere i debiti a Terzi per la riscossione.

**9.2)** In ogni caso di ritardo nel pagamento, il Cliente, inoltre, sarà tenuto a riconoscere a PVS interessi di mora, così come disciplinati dal D. Lgs. 231/02. Le Parti convengono esplicitamente, in deroga a quanto disposto dal D. Lgs. 231/02 sui ritardi dei pagamenti, che in caso di ritardo nei pagamenti dei corrispettivi, PVS potrà addebitare al cliente un interesse di mora nella misura del tasso ufficiale di sconto aumentato di 3 (tre) punti percentuali. Gli interessi decorreranno pertanto, a far tempo dal giorno successivo alla data di scadenza del termine di pagamento concordato tra le parti senza che sia necessario l'invio di missiva a mezzo di raccomandata a.r. o mediante comunicazione a mezzo PEC.

**9.3)** Eventuali contestazioni in merito alle fatture ricevute dovranno essere puntuali e dettagliate e avanzate, a pena di decadenza, entro e non oltre 7 giorni dal ricevimento della fattura. Per nessuna ragione tali contestazioni potranno bloccare o ritardare il pagamento della fattura di PVS che dovrà quindi essere pagata alla scadenza concordata

**9.4)** Sarà obbligo del Cliente, al termine della collaborazione, fornire il pagamento di eventuali fatture emesse non ancora scadute o in scadenza, prima di procedere al ritiro delle merci, fermo che anche in tale ipotesi alcuna eccezione potrà sospendere o ritardare il pagamento delle fatture, anche se non scadute.

## **10. Compensazione crediti e diritto di ritenzione**

**10.1)** PVS ha facoltà di compensare i crediti maturati dal Cliente nei propri confronti relativi agli importi dei contrassegni incassati per loro conto, le note di credito emesse a loro favore, con le somme dovute dal Cliente a titolo di corrispettivo per i Servizi effettuati o connessi rimborsi spese o importi a lei dovuti a qualsivoglia titolo. Il Cliente autorizza pertanto PVS, anche in nome dei propri aventi causa, ad operare detta compensazione.

**10.2)** PVS ha, nei confronti del Cliente e di ogni altro soggetto contraente, privilegio e diritto di ritenzione sui prodotti ed altri beni in suo possesso in relazione a crediti scaduti o in scadenza, e può vantare tale diritto anche nei confronti dell'eventuale diverso proprietario dei prodotti ai sensi di quanto disposto dall'art. 2756 cc..

**10.3)** Salvo diversa ed espressa pattuizione scritta, nessuna somma dovuta a PVS potrà essere compensata con altre somme reclamate dal Cliente, o da loro aventi causa, a qualunque titolo.

## **11. Reclami**

**11.1)** Fermo restando quanto previsto nel Contratto riguardo al c.d. "inventario virtuale", eventuali reclami relativi a gestione deposito, imballaggio, quantità devono essere notificate a PVS a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, entro 7 giorni dalla data di constatazione del danno; in mancanza di tale comunicazione il Cliente perderà il diritto di fare la propria rivendicazione di cui sopra.

**11.2)** Resta inteso che eventuali reclami od obiezioni non danno diritto al Cliente di sospendere o ritardare il pagamento dei Prodotti, nonché il pagamento di tutti gli altri Servizi non oggetti di contestazione.

## **12. Riservatezza**

Ciascuna delle Parti riconosce il carattere confidenziale di qualsiasi Informazione Riservata comunicatagli dall'altra Parte in esecuzione del presente Contratto. Le Parti s'impegnano a non divulgare, non utilizzare e/o non comunicare a terzi, né in tutto né in parte, né in forma scritta o orale o grafica o su supporto magnetico o in qualsiasi altra forma, qualsiasi Informazione Riservata trasmessagli dall'altra Parte senza il preventivo espresso consenso scritto dell'altra Parte.

## **13. Trattamento dei Dati Personali**

**13.1)** Ai fini di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 e s.m.i., le Parti dichiarano di essere state informate circa l'impiego dei dati personali che verranno utilizzati nell'ambito di trattamenti automatizzati e/o cartacei di dati ai fini della esecuzione del presente contratto. Le Parti dichiarano

che i dati personali forniti con il presente atto sono esatti e corrispondono al vero, esonerandosi reciprocamente da qualsivoglia responsabilità per errori materiali di compilazione ovvero per errori derivanti da una inesatta imputazione negli archivi elettronici o cartacei di detti dati. Ai sensi della legge indicata, i trattamenti saranno improntati al principio di correttezza, liceità e trasparenza e nel rispetto delle misure di sicurezza.

Sottoscrivendo il presente documento, le Parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate oralmente tutte le informazioni previste dall'art. 13 della richiamata normativa, ivi comprese quelle relative ai nominativi del responsabile e del titolare del trattamento e le modalità di esercizio dei diritti dell'interessato, previste dall'art. 17 e 18 della richiamata normativa. In caso di controversia si potrà proporre reclamo all'autorità di controllo del paese di riferimento (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

#### **14. Clausola risolutiva espressa**

PVS potrà risolvere ai sensi dell'art. 1456 c.c. il presente contratto, inviando una lettera raccomandata a.r. o con comunicazione pec, a) nel caso di violazioni da parte del Cliente di cui agli artt. 2.1 e 2.3, b) nel caso in cui il Cliente ritardi il pagamento delle fatture scadute di cui all'art. 9, c) nel caso di inadempimento degli obblighi del Cliente di cui all'art. 3 delle presenti Condizioni Generali, d) nel caso di erronee o false dichiarazioni da parte del Cliente, e) nel caso di violazione da parte del Cliente dell'obbligo di riservatezza di cui all'art. 12 delle presenti Condizioni Generali, f) nel caso di sottoposizione del Cliente ad una procedura concorsuale o in caso di cessione a terzi dell'azienda nel cui ambito si svolge l'attività inerente il Contratto, g) nel caso in cui il Cliente non sia l'effettivo titolare della merce oggetto del Contratto e l'effettivo proprietario non accetti di sottoscrivere, le presenti condizioni generali ed il Contratto, per accettazione, ai sensi dell'art. 2.1; h) nel caso in cui il Cliente violi quanto previsto all'art. 5 e subappalti e o ceda il contratto, senza previo espresso consenso scritto da parte di PVS.

Resta in ogni caso fermo il diritto di PVS di richiedere il risarcimento dei danni subiti

#### **15. Ulteriori condizioni**

**15.1)** Il presente accordo annulla e sostituisce qualsivoglia pattuizione o accordo precedentemente intercorso tra le Parti in merito a quanto qui previsto.

Qualunque modifica ed integrazione dovrà essere manifestata di comune accordo tra le Parti e per iscritto.

**15.2)** Il Cliente, per tutta la durata del periodo di collaborazione, autorizza PVS ad utilizzare il logo/marchio del Cliente per scopi puramente commerciali, quali, ad esempio, la redazione di brochure esplicative in cui vengono indicati i partner PVS, fermo restando che l'autorizzazione viene concessa a titolo gratuito per entrambe le parti e nulla sarà dovuto in favore del Cliente da parte di PVS.